

# CONDICIONS GENERALS DE VENDA



CAMPING L'ALQUERIA  
Avda. Del Grau 142 – Apdo. de Correos 39  
46730 Grau de Gandia (Valencia)  
[lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com), [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com)  
Tel.: + 00 34 96 284 04 70  
Fax: + 00 34 96 284 10 63

## AVIS LEGAL

### INFORMACIÓ GENERAL

En compliment de l'article 10 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, el Càmping l'Alqueria informa els usuaris del lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) que les dades identificatives del titular són:

ALQUEPARC S.L., amb CIF B97031421 i domicili social en Carrer Joan d'Àustria, 4 - 46002 VALÈNCIA, inscrita al Registre Mercantil de València, Tom 6761, Foli 101, Full V-74.693 - Inscripció 1ª.

Aquest avís legal té com a finalitat establir i regular les normes d'ús del lloc web del Càmping l'Alqueria.

### CONTINGUT

L'accés al lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) és públic i gratuït en ell es descriuen els allotjaments, els serveis i els voltants del càmping. A més disposa d'un blog, d'un formulari de contacte i d'un sistema de reserves.

La utilització del lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com), així com els serveis que en ell posa a disposició de l'usuari, suposarà el coneixement i l'acceptació de les condicions generals d'aquest Avís Legal.

El Càmping l'Alqueria es reserva el dret a actualitzar, modificar o eliminar la informació d'aquest lloc web, podent limitar o no permetre l'accés a la mateixa i realitza els màxims esforços per evitar qualsevol error en els continguts que puguen aparèixer en aquest lloc web, responsabilitzant-se d'aquestos.

### USUARI

L'accés al lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) és responsabilitat exclusiva dels usuaris. Els riscos derivats de la seva utilització (serveis, continguts, enllaços/links i hipertext) seran el seu únic i exclusiu càrrec.

El Càmping l'Alqueria no es farà responsable de possibles danys i perjudicis que es puguen derivar del problema en el funcionament del lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) per causes alienes; ni tampoc de danys que puguen ser causats per terceres persones mitjançant intromissió il·legítima fora de control del Càmping l'Alqueria.

L'usuari es compromet a no utilitzar el lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com), els serveis i el contingut publicat a la seva disposició amb finalitats diferents establertes en el present avís legal en perjudici del Càmping l'Alqueria o tercers.

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES**

El lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) compleix de forma estricta la legislació vigent en matèria de protecció de dades, Reglament de la Unió Europea 2016/679 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, garantint la confidencialitat de les seves dades.

En compliment de la legislació vigent li informem que les dades que vostè facilite seran incorporades en un fitxer responsable del Càmping l'Alqueria amb la finalitat de:

- Gestionar consultes mitjançant el formulari de contacte.
- Proporcionar productes que s'adquireixen en aquest lloc web.
- Remetre comunicacions comercials dels nostres productes.

El subministrament de qualsevol dada de caràcter personal a través dels diferents formularis del lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) implica acceptar i consentir expressament el tractament dels mateixos en els termes indicats i les finalitats descrites.

Qualsevol enviament de comunicacions electròniques comercials es realitzarà complint la Llei 34/2002, de 11 de juliol de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic amb prèvia autorització de l'usuari i sense realitzar la cessió de les dades a tercers.

L'usuari pot revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment, així com exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició per correu electrònic a: [lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com).

## **COOKIES**

En compliment article 22 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol de Servicios de la Sociedad de información y de Comercio electrónico l'informem que el lloc web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) utilitza cookies amb la finalitat de millorar la navegació i oferir millor servei a l'usuari.

## **CONDICIONS DE LA RESERVA**

- 1.- La reserva requereix el pagament anticipat del 30% de la estada per transferència bancària, targeta de crèdit o enviament postal.
- 2.- El Càmping es reserva el dret, per necessitats de planificació, de substituir la parcel·la o el bungalow seleccionat/da per un/a de semblants característiques i ubicat amb la major proximitat possible al/a seleccionat/da.

## **CONDICIONS DE MODIFICACIÓ I ANUL·LACIÓ DE RESERVA**

- 10% de la quantitat entregada fins a 31 dies abans de l'arribada.
- 50% de la quantitat entregada entre 30 i 8 dies abans de l'arribada.
- 100% de la quantitat entregada entre 7 i 0 dies abans de l'arribada.

Si el client no s'hagués presentat o avisat el dia de l'arribada, s'entendrà que la parcel·la o el bungalow resta a disposició del Càmping. Si es realitza algun canvi de dades les despeses de cancel·lació van a raó de la primera reserva realitzada. Si en qualsevol modificació l'import total de la reserva és inferior a la quantitat entregada en la primera reserva no hi haurà cap reemborsament.

## **CHECK-IN I CHECK-OUT**

- 1.- Si preveu que la seva arribada siga posterior a les 21:00 hores, caldrà que ho avise amb antel·lació per telèfon o per email.
- 2.- El client i tots els seus acompanyants majors de 16 anys hauran de portar el DNI (o carta d'identitat d'un altre país), passaport, permís de residència o carnet de conduir (aquest últim només si es té nacionalitat espanyola).
- 3.- Pagament en cas de bungalow: abans de rebre les claus el client efectuarà el pagament anticipat de l'estada contractada (70% restant) i igualment abonarà dues fiances en metàl·lic, una de 60 € per a respondre de la neteja i conservació del bungalow i una altra de 10 € per a la targeta d'accessos del vehicle.
- 4.- Pagament en cas de parcel·la: es podrà pagar al llarg de l'estada com a norma general, però podrà requerir-se el pagament per adelantat per necessitats de planificació. Com a molt tard haurà d'estar abonada un dia abans de l'eixida.
- 5.- El dia d'eixida es tornaran les fiances entregades si el bungalow es deixa en les mateixes condicions en què es va trobar el dia d'arribada i es torna la targeta d'accessos.

## **HORARIS**

- 1.- Horari d'arribada: CABAÑAS, MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO I DE LUXE a partir de les 14:00 hores. MADERA WC, CLUB i MOREA a partir de les 18:00 hores. PARCEL·LA 12:00 hores.

2.- Horari d'eixida: CABAÑAS, MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO I DE LUXE abans de les 12:00 hores. MADERA WC, CLUB i MOREA abans de les 16:00 hores. PARCEL·LA 12:00 hores.

3.- Caps de setmana o ponts de temporada baixa: L'horari d'entrada podrà ser a partir de les 10:00 hores i l'horari d'eixida fins a les 18:00, subjecte a disponibilitat i amb prèvia consulta a la recepció.

4.- No es podrà circular ni entrar ni eixir del càmping amb el vehicle des de les 00:30 hores fins a les 8:00 hores.

## **D'ALTRES NORMES**

1.- Visites: L'entrada queda reservada als acampats. La recepció ha d'autoritzar prèviament l'entrada de familiars i amics. El temps de visita estarà LIMITAT A UNA HORA. Superat aquest temps o l'ús de qualsevol servei, implicarà que el visitant haja de pagar la visita.

2.- Pàrquing: La tarifa del bungalow permet l'aparcament d'un vehicle, la resta es facturarà segons tarifa d'acampada. En cas parcel·la inclou la instal·lació d'una autocaravana o un cotxe + caravana o un cotxe + tenda.

3.- Prestacions: Al bungalow no s'inclou roba de llit (llençols, tovalloles, etc.). Tampoc flassades per als models cabaña 2 pax, cabaña 4 pax i casita de madera. Per al cas de la parcel·la, els clients cal que porten el SEU CABLE ELÈCTRIC (mascle tipus F CEE o schuko, rodó amb dues patilles i presa de terra en les ranures) d'almenys 15m. perquè NO està inclòs.

4.- Places: No es podrà sobrepassar les places autoritzades en cada bungalow. Es comptarà com a plaça tant si s'és adult, xiquet o nadó. En cas de parcel·la no es facturarà als menors de 3 anys.

5.- Gossos: Només s'admeten gossos de menys de 10 kg. i que no siguen de raça perillosa. Els propietaris evitaran que els seus animals empenyen els altres veïns amb lladrucs. També, si efectuaren les seues necessitats dins el recinte del càmping, hauran de retirar-les. En cas de queixes repetides al respecte hauran d'abandonar el càmping.

6.- Electricitat: El consum de llum dels models de bungalow CLUB, MEDITERRANEO, MOREA, EUROADAPTADO i DE LUXE s'abona a part segons el consum. En cas de parcel·la, preste atenció a la intensitat de la potència elèctrica contractada (6A o 10A) per al suport dels seus aparells elèctrics. El client assumirà la responsabilitat dels accidents que poguessin ocórrer per deficiències en la seva instal·lació (connexions sense presa de terra, tancaments, etc).

7.- Normes internes: Els usuaris del bungalow es comprometen a complir les normes de règim interior del càmping.