

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



CAMPING L'ALQUERIA  
Avda. Del Grau 142 – Apdo. de Correos 39  
46730 Grau de Gandia (Valencia)  
[lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com), [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com)  
Tel.: + 00 34 96 284 04 70  
Fax: + 00 34 96 284 10 63

## MENTIONS LÉGALES

### INFORMATION GÉNÉRALE

Conformément à l'article 10 de la Loi espagnole 34/2002 du 11 juillet, des Services de la Société de l'Information et le Commerce Électronique, le Camping l'Alqueria informe les utilisateurs du site Web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) que les données d'identification du titulaire sont:

ALQUEPARC S.L., avec CIF B97031421 et siège social Calle Don Juan de Austria, 4 - 46002 Valencia, enregistré au Registre du Commerce de Valence au Tome 6761, Feuille 101, Page V-74693- 1<sup>ère</sup> inscription.

Ces mentions légales ont pour objet d'établir et de réguler les règles d'utilisation du camping l'Alqueria.

### CONTENU

L'accès au site [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) est public et gratuit. Il décrit les logements, les services et les environs du camping. Il dispose également d'un blog, d'un formulaire de contact et d'un système de réservation.

L'utilisation de ce site, ainsi que des services mis à la disposition de l'utilisateur, impliquera la connaissance et la pleine acceptation sans réserve des conditions générales de ces mentions légales.

Le Càmping l'Alqueria se réserve le droit d'actualiser, de modifier ou de supprimer les informations de ce site Web, de limiter ou d'interdire l'accès à ce dernier et fait de son mieux pour éviter toute erreur dans les contenus qui sont susceptibles d'apparaître sur ce site et se fait responsable de ces derniers.

### UTILISATEUR

L'accès au site [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) relève de la responsabilité exclusive des utilisateurs. Les risques liés à l'utilisation de ce site Internet (services, contenu, liens et hypertexte) par l'utilisateur seront uniquement et exclusivement à sa charge.

Camping l'Alqueria n'est pas responsable des éventuels dommages et préjudices qui pourraient résulter de problèmes dans le fonctionnement du site Web

[www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) pour des raisons indépendantes; Ni de dommages qui peuvent être causés par des tiers par des interférences illégitimes hors de contrôle du Camping l'Alqueria.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site Web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com), les services et le contenu publiés à sa disposition à des finalités différentes de celles établies dans les présentes mentions légales et qui pourraient être préjudiciables pour le Camping l'Alqueria ou pour des tiers.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le site Web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) est strictement conforme à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, Règlement de l'Union Européenne 2016/679 sur la Protection des données à caractère personnel, garantissant ainsi la confidentialité de ses données personnelles.

Conformément à la législation en vigueur, nous vous informons que les données personnelles que vous fournissez seront intégrées à un fichier placé sous la responsabilité de Càmping L'Alqueria avec la finalité de :

- Gérer les requêtes formulées via le formulaire de contact,
- Fournir les produits qui s'acquièrent depuis ce site Web,
- Envoyer des communications commerciales de nos produits.

Toute donnée à caractère personnel fournie à travers les différents formulaires de le site Web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) implique l'acceptation et le consentement explicite du traitement de celles-ci dans les délais indiqués et selon les finalités décrites.

Toute expédition de communications électroniques commerciales sera effectuée en conformité avec la Loi espagnole 34/2002 datant du 11 juillet sur les Services de la Société de l'information et du Commerce Électronique et uniquement avec une autorisation préalable de l'utilisateur, sans transmettre les données personnelles à des tiers.

Pour révoquer le consentement donné, ainsi que pour exercer vos droits d'accès, de modification, d'annulation et d'opposition, veuillez nous contacter à: [lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com).

## **COOKIES**

Conformément à l'article 22 de la Loi espagnole sur les Services de la société de l'information et du Commerce Électronique, nous vous informons que le site Web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) utilise des cookies en vue d'améliorer la navigation sur le site et d'offrir un meilleur service à l'utilisateur.

## **CONDITIONS DE LA RÉSERVATION**

1.- Pour confirmer la réservation le client fera le paiement du 30% du séjour par virement bancaire, carte de crédit/débit ou mandat postal.

2.- Le camping se réserve le droit, par nécessités de planification, de remplacer l'emplacement ou bungalow sélectionné par un de similaires caractéristiques et situé le plus proche possible de celui sélectionné.

### **FRAIS D'ANNULATION:**

10% des arrhes Jusqu' à 31 jours avant de votre arrivée,  
50% des arrhes entre 30 et 8 jours avant de votre arrivée.  
100% des arrhes entre 7 et 0 jours avant de votre arrivée

Si le client ne se serait pas présenté ou n'aurait pas avisé le jour prévu d'arrivé, il sera considéré que le Bungalow reste à disposition du camping. L'annulation d'une partie du séjour dû à l'abandon du bungalow avant la date réservée et contractée, ne donnera droit à aucun remboursement.

### **CHEK-IN Y CHECK-OUT**

1.- Si l'heure d'arrivée prévu est postérieur à 21:00 heures, veuillez nous contacter par téléphone ou email. Merci.

2.- À l'arrivée, le client et tous ses accompagnants âgés de 16 ans ou plus doivent montrer la carte d'Identité, le passeport ou le titre de séjour (UE). Le permis de conduire ne sera pas accepté, merci.

3.- Paiement du bungalow: avant réception des clefs le client effectuera le paiement anticipé du séjour (70% restant) et également abonnera deux cautions, une de 60 € pour répondre du nettoyage et de la conservation du bungalow et une autre de 10 € pour un badge.

4.- Paiement d'emplacement: pendant le séjour le client paiera le 70% restant comme norme général, mais celui pourra être demandé le même jour d'arrivée. Si le client a un véhicule abonnera une caution de 10 € pour un badge.

5.- Le jour de départ la caution du bungalow sera remboursée si le bungalow se laisse dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il a été livré le jour de l'arrivée. La caution du badge sera aussi remboursée au moment de la sortie si le client rend le badge.

### **HORAIRES**

1.- Horaire d'arrivé: CABAÑA 2 PAX, MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO et DE LUXE à partir de 14 heures. CABAÑA 4 PAX, MADERA W.C., CLUB et MOREA à partir de 18 heures. EMBLACEMENT 12 heures.

2.- Horaire de sortie: CABAÑA 2 PAX, MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO et DE LUXE à partir de 12 heures. CABAÑA 4 PAX, MADERA W.C., CLUB et MOREA à partir de 16 heures. EMPLACEMENT 12 heures.

3.- Week-ends ou ponts concernant des jours fériés dans la basse saison: l'horaire d'entrée pourra être à partir de 10.00 heures et la sortie à partir de 18.00 heures, soumis à disponibilité et avec la consultation préalable à la réception.

4.- Les véhicules ne pourront circuler ni entrer ni sortir du camping de 00.30 heures jusqu'à 08.00 heures.

## **D'AUTRES NORMES**

1.- Visites: L'entrée est réservée aux campeurs. La réception doit préalablement autoriser l'entrée d'autres membres de la famille et d'amis. Le temps de visite sera limité à une heure. Après ce délai ou l'utilisation de tout service impliquera que le visiteur soit considéré, à tous les effets, comme client pour une journée et devra payer la visite.

2.- Parking: Le tarif du bungalow permet le parking d'un véhicule dans l'enceinte du camping, les autres se factureront selon tarif du camping. Dans le cas des emplacements comprend l'installation d'un camping-car ou une voiture + caravane ou une voiture + tente.

3.- Équipement: Dans le bungalow il n'y a pas de linge de lit (draps, couvertures et serviettes). Dans le cas des emplacements, les clients doivent fournir leur CÂBLE ÉLECTRIQUE (type CEE F ou schuko, rond avec deux pôles et prise de terre latérale, la plupart des emplacements acceptent également les prises européennes CEE) d'au moins 15 m.

4.- Places: le nombre de places autorisées dans chaque bungalow ne se pourra être dépassé, considérant comme place autant l'adulte, l'enfant comme le bébé. Dans le cas des emplacements ne seront pas facturés les enfants de moins de 3 ans.

5.- Chiens: Seuls seront admis les chiens de moins de 10 kg, et qui ne soient pas de race dangereuse. Les propriétaires éviteront que leurs mascottes dérangent leurs voisins par leurs aboiements. Si ceux-ci effectuent leurs nécessités dans l'enceinte du camping, ils seront chargés de les retirer. Dans le cas de plaintes continuelles à ce sujet, les propriétaires seront appelés à abandonner le camping.

6.- Électricité: La consommation d'électricité dans les modèles CLUB, MEDITERRANEO, MOREA, EUROADAPTADO et DE LUXE se paie à part selon la consommation. Dans le cas des emplacements, le client fera attention à l'intensité de l'énergie électrique contractée (6A ou 10A) pour le soutien de leurs appareils électriques. Le client assumera la responsabilité des accidents suite à des défaillances dans leur installation (connexions sans prise de terre, fermetures, etc.).

7.- Normes internes: Les occupants du bungalow se compromettent à respecter les normes de régime intérieur du camping.