

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA



CAMPING L'ALQUERIA  
Avda. Del Grau 142 – Apdo. de Correos 39  
46730 Grau de Gandia (Valencia)  
[lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com), [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com)  
Tel.: + 00 34 96 284 04 70  
Fax: + 00 34 96 284 10 63

## AVISO LEGAL

### INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, el Camping L'Alqueria informa a los usuarios del sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) que los datos identificativos del titular son:

ALQUEPARC S.L., con CIF B97031421 y domicilio social en Calle Don Juan de Austria, 4 - 46002 VALENCIA, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 6761, Folio 101, Hoja V-74693 - Inscripción 1ª.

Este aviso legal tiene como finalidad establecer y regular las normas de uso del sitio web del Camping L'Alqueria.

### CONTENIDO

El acceso al sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) es público y gratuito en él se describen los alojamientos, los servicios y los alrededores del camping. Además dispone de un blog, de un formulario de contacto y de un sistema de reservas.

La utilización del sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com), así como los servicios que en él pone a disposición del usuario, supondrá el conocimiento y la aceptación de las condiciones generales de este Aviso Legal.

El Camping L'Alqueria se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este sitio web, pudiendo limitar o no permitir el acceso a la misma y realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pueden aparecer en este sitio web, responsabilizándose de los mismos.

### USUARIO

El acceso al sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los riesgos derivados de su utilización (servicios, contenidos, enlaces/links e hipertexto) serán su único y exclusivo cargo.

El Camping L'Alqueria no se hará responsable de posibles daños y perjuicios que se puedan derivar del problema en el funcionamiento del sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) por causas ajenas; ni tampoco de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisión ilegítima fuera de control del Camping l'Alqueria.

El usuario se compromete a no utilizar el sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com), los servicios y el contenido publicado a su disposición con finalidades diferentes establecidas en el presente aviso legal en perjuicio del Camping L'Alqueria o terceros.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) cumple de forma estricta la legislación vigente en materia de protección de datos, Reglamento de la Unión Europea 2016/679 de Protección de Datos de Carácter Personal, garantizando la confidencialidad de sus datos.

En cumplimiento de la legislación vigente le informamos que los datos que usted facilite serán incorporados en un fichero responsable del Camping L'Alqueria con la finalidad de:

- Gestionar consultas mediante el formulario de contacto.
- Proporcionar productos que se adquieren en este sitio web.
- Remitir comunicaciones comerciales de nuestros productos.

El suministro de cualquier dato de carácter personal a través de los diferentes formularios del sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) implica aceptar y consentir expresamente el tratamiento de los mismos en los términos indicados y las finalidades descritas.

Cualquier envío de comunicaciones electrónicas comerciales se realizará cumpliendo la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de información y de Comercio electrónico con previa autorización del usuario y sin realizar la cesión de los datos a terceros.

El usuario puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo electrónico a: [lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com).

## **COOKIES**

En cumplimiento artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico le informamos que el sitio web [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) utiliza cookies con la finalidad de mejorar la navegación y ofrecer mejor servicio al usuario.

## **CONDICIONES DE LA RESERVA**

- 1.- La reserva requiere el pago anticipado del 30% de la estancia, por transferencia bancaria, tarjeta de crédito o giro postal.
- 2.- El Camping se reserva el derecho, por necesidades de planificación, de sustituir la parcela o bungalow seleccionada/o por una/uno de similares características y ubicada/o con la mayor proximidad posible a la/al seleccionada/o.

## **GASTOS DE MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE RESERVA**

- 10% de la cantidad entregada hasta 31 días antes de la llegada.
- 50% de la cantidad entregada entre 30 y 8 días antes de la llegada.
- 100% de la cantidad entregada entre 7 y 0 días antes de la llegada.

Si el cliente no se hubiera presentado ni hubiera avisado en el día previsto de llegada, se entenderá que la parcela o el bungalow queda a disposición del camping. Si se realiza algún cambio de fechas los gastos de cancelación corren a razón de la primera reserva realizada. Si en cualquier modificación el importe total de la reserva es inferior a la cantidad entregada en la primera reserva no se devolverá el dinero.

## **CHEK-IN Y CHECK-OUT**

- 1.- Si su llegada va a ser posterior a las 21:00 horas deberá avisarlo con antelación por teléfono o por email.
- 2.- El cliente y todos sus acompañantes mayores de 16 años deberán traer el DNI (o carta de identidad de otro país), pasaporte, permiso de residencia o carné de conducir (éste último sólo si se tiene nacionalidad española).
- 3.- Pago en caso de bungalow: antes de recibir las llaves el cliente efectuará el pago anticipado de la estancia contratada (70% restante) e igualmente abonará dos fianzas en metálico, una de 60 € para responder de la limpieza y conservación del bungalow y otra de 10 € para la tarjeta de accesos del vehículo.
- 4.- Pago en caso de parcela: se podrá pagar a lo largo de la estancia como norma general, sin embargo se le podrá requerir el pago por adelantado por necesidades de planificación.
- 5.- El día de salida se devolverán las fianzas entregadas si el bungalow se deja en las mismas condiciones en las que se entregó el día de llegada y se devuelve la tarjeta de accesos.

## **HORARIOS**

- 1.- Horario de llegada: CABAÑA 2 PAX, MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO y DE LUXE a partir de las 14:00 horas. CABAÑA 4 PAX, MADERA W.C., CLUB y MOREA a partir de las 18:00 horas. PARCELA 12:00 horas.

2.- Horario de salida: CABAÑA 2 PAX, MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO y DE LUXE antes de las 12:00 horas. CABAÑA 4 PAX, MADERA W.C., CLUB, MOREA antes de las 16:00 horas. PARCELA 12:00 horas.

3.- Puentes o fines de semana en temporada baja: El horario de entrada podrá ser a partir de las 10:00 horas y la salida sobre las 18:00 horas, sujeto a disponibilidad y con previa consulta a la recepción.

4.- No se podrá circular ni entrar ni salir del camping con el vehículo desde las 00:30 horas hasta las 8:00 horas.

## **OTRAS NORMAS**

1.- Visitas: La entrada queda reservada a los acampados. La recepción deberá autorizar previamente la entrada de familiares y amigos. El tiempo de visita estará limitado a una hora. Superado ese tiempo o el uso de cualquier servicio, implicará que el visitante tenga que pagar la visita.

2.- Parking: La tarifa del bungalow permite el parking de un vehículo en el recinto del camping, los demás se facturarán según tarifa de acampada. Para el caso de las parcelas incluye la instalación de una autocaravana ó un coche + caravana ó un coche + tienda.

3.- Prestaciones: En el bungalow no se incluyen sábanas ni toallas. Tampoco mantas para los modelos cabaña 2 pax, cabaña 4 pax y casita de madera. Para el caso de las parcelas los clientes deberán aportar su cable eléctrico (macho tipo F CEE o schuko, redondo con dos patillas y toma de tierra en las ranuras. La mayoría de las parcelas también aceptan enchufe europeo CEE) de al menos 15m. porque NO está incluido.

4.- Plazas: No se podrán sobrepasar las plazas autorizadas en cada contrato de parcela/bungalow, contándose como plaza tanto si es adulto, niño o bebé. Para el caso de las parcelas no se facturará a los menores de 3 años.

5.- Perros: Sólo se admiten perros de menos de 10Kg., y que no sean de raza peligrosa. Los propietarios evitarán que sus animales molesten a otros vecinos con ladridos. También si efectúan sus necesidades dentro del recinto del camping, deberán retirarlas. En el caso de quejas repetidas al respecto deberán abandonar el camping.

6.- Electricidad: El consumo eléctrico de los modelos de bungalow CLUB, MEDITERRANEO, MOREA, EUROADAPTADO y DE LUXE se abona aparte según consumo. Para el caso de las parcelas, preste atención a la intensidad de la potencia eléctrica contratada (6A ó 10A) para el soporte de sus aparatos eléctricos. El cliente asumirá la responsabilidad de los accidentes que pudieran ocurrir por deficiencias en su instalación (conexiones sin toma de tierra, cierres, etc.).

7.- Normas internas: Los usuarios del bungalow o de la parcela se comprometen a seguir las normas de régimen interior del camping.