

# ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN



CAMPING L'ALQUERIA  
Avda. Del Grau 142 – Apdo. de Correos 39  
46730 Grau de Gandia (Valencia)  
[lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com), [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com)  
Tel.: + 00 34 96 284 04 70  
Fax: + 00 34 96 284 10 63

## RECHTLICHER HINWEIS

### ALLGEMEINE INFORMATION

In Übereinstimmung mit Artikel 10 des spanischen Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs stellt Camping L'Alqueria den Benutzern der Website [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) folgende Angaben zum Inhaber zur Verfügung:

ALQUEPARC S.L., mit CIF B97031421 mit Sitz in Calle Don Juan de Austria, 4 – 46002 VALENCIA, und eingetragen im Handelsregister von Valencia in Band 6761, Folie 101, Blatt V-74693 – 1<sup>te</sup> Eintragung.

Mit diesem rechtlichen Hinweis sollen die Regeln für die Nutzung der Website des Camping L'Alqueria festgelegt und geregelt werden.

### INHALT

Der Zugriff auf die Website [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) ist öffentlich und kostenlos. Es beschreibt die Unterkünfte, die Dienstleistungen und die Umgebung des Campingplatzes. Ein Blog, ein Kontaktformular und ein Reservierungssystem sind ebenfalls verfügbar.

Die Nutzung von der Webseite [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) sowie der dem Benutzer zur Verfügung gestellten Dienste impliziert die vollständige und vorbehaltlose Kenntnis und Akzeptanz aller in diesem rechtlichen Hinweis aufgeführten allgemeinen Bedingungen.

Camping L'Alqueria behält sich das Recht vor, die Informationen auf dieser Website zu aktualisieren, zu modifizieren oder zu löschen und ist sehr bemüht, Fehler in den Inhalten dieser Website zu vermeiden, übernimmt dafür die Verantwortung.

### BENUTZER

Der Zugang zu der Website [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) liegt in der alleinigen Verantwortung der Benutzer. Die Risiken, die sich aus der Nutzung der Website (Dienste, Inhalte, Links und Hypertexte) durch den Benutzer ergeben, gehen allein zu seinen Lasten.

Das Camping L'Alqueria ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden, die sich aus Problemen im Betrieb der Website ergeben, die durch Ursachen außerhalb seines Einflussbereichs verursacht werden; ferner auch nicht für Schäden, die von Dritten durch unrechtmäßige Eingriffe außerhalb des Einflussbereichs des Càmping L'Alqueria verursacht werden.

## **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN UND DATENSCHUTZ**

Die Website [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) hält sich strikt an die Datenschutzgesetze und insbesondere an die EU-Verordnung 2016/679 über den Schutz personenbezogener Daten, um die Vertraulichkeit ihrer Daten zu garantieren.

In Übereinstimmung mit der aktuellen Gesetzgebung, informieren wir Sie darüber, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in eine Datei des Campingplatzes L'Alqueria aufgenommen werden mit dem Ziel:

- Bearbeitung aller Anfragen, die über das Kontaktformular gestellt werden.
- Bereitstellung der Produkte, die über diese Website erworben werden.
- Versand von kommerziellen Mitteilungen über unsere Produkte.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten über die verschiedenen Formulare auf der Website [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) bedeutet die ausdrückliche Annahme und Zustimmung zur Bearbeitung dieser Daten innerhalb der angegebenen Fristen und zu den beschriebenen Zwecken voraus.

Jegliche Versendung kommerzieller elektronischer Kommunikation erfolgt in Übereinstimmung mit dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr und nur mit vorheriger Genehmigung des Benutzers, ohne die Weitergabe seiner Daten an Dritte.

Zur jederzeitigen Widerrufung der erteilten Einwilligung sowie zur Ausübung Ihrer Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch können Sie sich schriftlich an uns wenden unter: [lalqueria@lalqueria.com](mailto:lalqueria@lalqueria.com).

## **COOKIES**

Gemäß Artikel 22 des Gesetzes über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs informieren wir, dass die Website [www.lalqueria.com](http://www.lalqueria.com) Cookies verwendet, um die Navigation der Website zu verbessern und dem Benutzer einen besseren Service zu bieten.

## **MIETBEDINGUNGEN**

- 1.- Es ist erforderlich 30 % des Aufenthalts vorzahlen um ihre Reservierung zu bestätigen mit Banküberweisung, Kreditkarte, oder Postanweisung.
- 2.- Camping l'Alqueria behält sich das Recht vor, wegen der Notwendigkeit der besseren Plätzeverteilung die/der reservierte Parzelle/Bungalow gegen eine/n gleichwertige/n und nahegelegene/n zu ersetzen

### **ANNULIERUNGSKOSTEN**

- 10 % der Anzahlung bis 31 Tage vor Ankunft.
- 50 % der Anzahlung zwischen 30 und 8 Tage vor Ankunft.
- 100 % der Anzahlung zwischen 7 und 0 Tage vor Ankunft.

Wenn der Kunde am vereinbarten Ankunftsdatum nicht eintrifft oder sich nicht meldet, versteht es sich von selbst, dass der Camping über den Stellplatz oder die Bungalow frei verfügen kann. Das Abreisen vor dem reservierten Abreisetermin berechtigt den Kunde zu keinerlei Erstattungen.

### **CHEK-IN UND CHECK-OUT**

- 1.- Wenn Sie nach 21:00 Uhr ankommen, teilen Sie uns dies bitte telefonisch oder per E-Mail mit.
- 2.- Bei der Ankunft müssen alle Gäste, die 16 Jahre oder älter sind, ihren Personalausweis, Reisepass oder Aufenthaltstitel (EU) anzeigen. Führerschein wird nicht akzeptiert, Danke.
- 3.- Bezahlung des Bungalows: Der Gast, vorher die Schlüssel zu bekommen, bestätigt seine Buchung und macht die Anzahlung des Aufenthalts sowie eine Kautionszahlung in bar, 60 € für den Bungalow und 10 € für die Eintrittskarte der PKW. Der Gast haftet Mittels der hinterlegten Kautionszahlung für den Verlust oder die Beschädigung von Gütern des Bungalows, sowie die Endreinigung.
- 4.- Bezahlung des Stellplatzes: Der Kunde kann den Gesamtbetrag während des Aufenthaltes bezahlen. Wenn nicht, muss es mindestens einen Tag vor dem Abreisetag bezahlt werden.
- 5.- Am Abreisetag werden die Kautionszahlungen zurückerstattet, wenn der Kunde den Bungalow unter den gleichen Bedingungen verlassen hat, an denen er am Ankunftsdatum gefunden wurde, und die Zugangskarte zurückgegeben wird.

### **ANKUNFTSZEIT UND ABREISEZEIT**

- 3.- Ankunftszeit: Die Unterkünfte CABAÑA 2PAX, CASITA MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO und DELUXE stehen ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Unterkünfte CABAÑA 4PAX, CASITA MADERA WC, CLUB und MOREA stehen ab 18:00 Uhr Verfügung.

4.- Abreisezeit: Die Unterkünfte CABAÑA 2PAX, CASITA MADERA, MEDITERRANEO, EUROADAPTADO und DE LUXE müssen vor 12:00 Uhr verlassen werden. Die Unterkünfte CABAÑA 4PAX, CASITA MADERA WC, CLUB, MOREA müssen vor 16:00 Uhr verlassen werden.

3.- Wochenenden oder lange Wochenenden in der Nebensaison: Die Check-in-Zeit könnte ab 10:00 Uhr sein und die Check-out-Zeit könnte bis 18:00 Uhr sein, je nach Verfügbarkeit und vorheriger Absprache an der Rezeption.

4.- Die Einfahrt und die Ausfahrt von Fahrzeugen ist von 00.30 bis 08.00 verboten.

## **MEHR NORMEN**

1.- Besuche: Der Campingplatz ist für Camper reserviert. Der Zutritt von Freunden oder Verwandten muss zuvor vom Rezeptionspersonal autorisiert werden. Die Besuchszeit ist auf eine Stunde begrenzt. Ab diesem Zeitpunkt oder bei jeder Art von Service werden Besucher für einen Tag als Kunden betrachtet.

2.- Parkplatz: Der Preis des Bungalows enthält Parkplatz für ein Auto, jedes weitere Fahrzeug wird entsprechend berechnet. Bei Stellplätze ist im Preis die Installation eines Wohnmobils oder eines Wohnwagens oder eines Autos + Zeltes inbegriffen.

3.- Ausstattung: Die Ausstattung des Bungalows enthalten keine Kleidung, Bettwäsche, Kissenbezüge und Handtücher. Bei Cabaña 2 Pax, Cabaña 4 Pax und Casita Madera Decken sind ebenfalls nicht enthalten. Bei Stellplätze werden vom Campingplatz keine Kabel zur Verfügung gestellt. Sie müssen ein eigenes Kabel von mindestens 15 m (F oder CEE) mitführen.

4.- Autorisierte Personenzahl: Die angegebene Personenzahl pro Stellplatz/Bungalow darf ohne Ausnahme nicht überschritten werden. Sowohl die Erwachsenen, die Kinder als auch die Babys werden als Kunde betrachtet. Bei Stellplätze werden Kinder unter 3 Jahren nicht berechnet.

5.- Hunde: Nur Hunde unter 10 kg, die nicht auf der Liste gefährlicher Hunde stehen, sind erlaubt. Der Hundehalter verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass der Hund andere Gäste nicht stört. Sollten die Excremente auf dem Campinggelände gemacht werden, muss der Hundehalter diese entfernen. Sollten mehrfach Klagen über den Hund gemacht werden, so wird der Gast aufgefordert werden, den Campingplatz zu verlassen.

6.- Strom: Der Stromverbrauch in den Bungalows CLUB, MEDITERRANEO, MOREA, EUROADAPTADO und DE LUXE wird nach Verbrauch berechnet. Bei Stellplätze müssen die Kunden die vertraglich vereinbarte Leistung (6A oder 10A) für die Unterstützung ihrer Elektrogeräte beachten. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für Unfälle, die aufgrund von Installationsmängeln auftreten können (Anschlüsse ohne Erdung, Verschlüsse usw.).

7.- Alle Gäste verpflichten sich die Campingordnung einzuhalten und zu respektieren.